

L'operatore ai servizi d'impresa

è una figura polivalente dotata

di **competenze trasversali**

che le permettono di trovare collocazione

in tutte le realtà produttive e di servizio



Fondazione Le Vele Garlasco

Via D. De Amicis, 26

27026 - Garlasco

T. +39 0382 800590

E. infogarlasco@fondazionelevele.it

fondazionelevele.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA



OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA

COSA SI STUDIA?

AREA DI BASE

Italiano
Storia
Geografia
Inglese
Scienze
Comunicazione

AREA DI INDIRIZZO

Economia Aziendale
Diritto del lavoro
Tecnico di commercio
Informatica applicata e gestionale
Seconda lingua straniera (spagnolo)

STAGE

Monte ore complessivo: 990 ore
(30 ore settimanali)

COSA FA L'OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA?

Attraverso l'utilizzo di conoscenza tecniche specifiche di settore e degli strumenti tecnologici a disposizione (pacchetto Office), l'Operatore ai servizi d'impresa:

- gestisce i processi di segreteria, organizzando il flusso di documenti in entrata e in uscita e il centralino telefonico
- accoglie, intrattiene e fornisce informazioni alla clientela, anche straniera
- gestisce una prima registrazione contabile delle operazioni tipiche di un'azienda
- utilizza software specifici nella gestione del magazzino, della fatturazione IVA e dei rapporti con le banche

CHI È L'OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA?

L'Operatore ai servizi d'impresa è una figura polivalente dotata di competenze trasversali che permettono di trovare collocazione in tutte le realtà produttive e di servizio

DOVE LAVORA?

L'Operatore ai servizi d'impresa può lavorare presso: studi professionali e associazioni di categoria, studi tecnici, assicurazioni, agenzie di viaggio e liberi professionisti in genere, imprese private ed Enti pubblici

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE: COME FUNZIONA?

40% di laboratori professionali, oltre alle lezioni classiche

Dal 1 anno stage - simulimpresa
2 e 3 anno stage aziendale nel settore
3 anno qualifica professionale
di OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA
3 anno esperienza linguistica all'estero