

L'operatore ai servizi d'impresa

è una figura polivalente dotata

di **competenze trasversali**

che le permettono di trovare collocazione

in tutte le realtà produttive e di servizio



**Fondazione Le Vele Garlasco**

Via D. De Amicis, 26

27026 - Garlasco

T. +39 0382 800590

E. [infogarlasco@fondazionelevele.it](mailto:infogarlasco@fondazionelevele.it)

[fondazionelevele.it](http://fondazionelevele.it)

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

# OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA



# OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA

## COSA SI STUDIA?

### AREA DI BASE

Italiano  
Storia  
Geografia  
Inglese  
Scienze  
Comunicazione

### AREA DI INDIRIZZO

Economia Aziendale  
Diritto del lavoro  
Tecnico di commercio  
Informatica applicata e gestionale  
Seconda lingua straniera (spagnolo)

### STAGE

Monte ore complessivo: 990 ore  
(30 ore settimanali)

## COSA FA L'OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA?

Attraverso l'utilizzo di conoscenza tecniche specifiche di settore e degli strumenti tecnologici a disposizione (pacchetto Office), l'Operatore ai servizi d'impresa:

- gestisce i processi di segreteria, organizzando il flusso di documenti in entrata e in uscita e il centralino telefonico
- accoglie, intrattiene e fornisce informazioni alla clientela, anche straniera
- gestisce una prima registrazione contabile delle operazioni tipiche di un'azienda
- utilizza software specifici nella gestione del magazzino, della fatturazione IVA e dei rapporti con le banche

## CHI È L'OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA?

L'Operatore ai servizi d'impresa è una figura polivalente dotata di competenze trasversali che permettono di trovare collocazione in tutte le realtà produttive e di servizio

## DOVE LAVORA?

L'Operatore ai servizi d'impresa può lavorare presso: studi professionali e associazioni di categoria, studi tecnici, assicurazioni, agenzie di viaggio e liberi professionisti in genere, imprese private ed Enti pubblici

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE: COME FUNZIONA?

40% di laboratori professionali, oltre alle lezioni classiche

Dal 1 anno stage - simulimpresa  
2 e 3 anno stage aziendale nel settore  
3 anno qualifica professionale  
di OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA  
3 anno esperienza linguistica all'estero